SAMEN DORDT

Stichting Samen Dordt
Beleidsplan 2025-2027

Verbinden, verdiepen, versterken!

Organisatie	Stichting Samen Dordt
Document	Beleidsplan 2025-2027
Periode	Januari 2025 t/m December 2027
Auteur	E.C. van Wenum
Datum	15 november 2024
Plaats	Dordrecht

Organisatiegegevens

Stichting Samen Dordt

Rechtspersoon

Statutaire naam	Stichting Samen Dordt
Statutaire zetel	Gemeente Dordrecht
RSIN	861678850
KvK-nummer	80458297
SBI-code	88993 – Lokaal welzijnswerk
Datum oprichting	29-09-2020
Postadres	Koningstraat 25, 3319 RK Dordrecht
Telefoonnummer	078-2001078
E-mail	info@samendordt.nl
Website	samendordt.nl
IBAN	NL 16 RABO 0362 5989 59

Bestuurder

Statutaire naam	Stichting Dordt Integraal
Statutaire zetel	Gemeente Dordrecht
RSIN	861678680
KvK-nummer	80457894
SBI-code	94919 – Overige levensbeschouwelijke organisaties
Datum oprichting	29-09-2020
Postadres	Koningstraat 25, 3319 RK Dordrecht

Contactpersoon

Naam	Mw. E.C. (Elly) van Wenum
Functie	Directeur-bestuurder
Telefoonnummer	06-30128043
E-mail	bestuurder@samendordt.nl

Stichting Dordt Integraal

Rechtspersoon

Statutaire naam	Stichting Dordt Integraal
Statutaire zetel	Gemeente Dordrecht
RSIN	861678680
KvK-nummer	80457894
SBI-code	94919 – Overige levensbeschouwelijke organisaties
Datum oprichting	29-09-2020
Postadres	Koningstraat 25, 3319 RK Dordrecht

Leden Raad van Bestuur

Naam	Dhr. W.B. (Wiebe) van Horssen
Functie	Directeur-bestuurder
Telefoonnummer	06-28196630
E-mail	bestuurder@missiedordt.nl
Naam	Mw. E.C. (Elly) van Wenum
Functie	Directeur-bestuurder
Telefoonnummer	06-30128043
E-mail	bestuurder@samendordt.nl

Leden Raad van Toezicht

Naam	Dhr. E. (Bert) van de Burgt
Functie	Voorzitter
Naam	Mevr. S.B. (Sandra) Doeze Jager – van Vliet
Functie	Vicevoorzitter
Naam	Dhr. L.A. (Louis) Meijer
Functie	Lid
Naam	Dhr. S. (Sorendly) Urbano
Functie	Lid
Naam	Dhr. K.J. (Jesse) van Nes
Functie	Lid

Inhoudsopgave

1. Inleiding 5

1.1. Beleidsplan 2025-2027 5

1.2. Achtergrond en aanleiding 5

1.3. Typering Samen Dordt 6

1.4. Toegevoegde waarde 6

2. Organisatieprofiel 7

2.1. Organisatieprofiel 7

2.2. Doelstelling 7

2.3. Naam en logo 8

3. Organisatiestructuur 9

3.1. Organisatiestructuur 9

3.2. Vrijwilligers 10

3.3. Kernteams 11

3.4. Personele inzet 11

3.5. Stuurgroep 11

3.6. Raad van Bestuur 11

3.7. Stichtingsraad 12

3.8. Raad van Toezicht 12

4. Strategische doelen 13

4.1. Doel 1 – verbinden 13

4.2. Doel 2 – verdiepen 13

4.3. Doel 3 – versterken 14

5. Intern beleid 16

5.1. Vrijwilligersbeleid 16

5.2. Identiteitsbeleid 16

5.3. Privacy beleid 17

5.4. Klachtenbeleid 17
5.5. Beloningsbeleid 18

6. Financieel beleid 19
6.1. Werving van inkomsten 19
6.2. Beheer en besteding 19
6.3. Rapportage en verantwoording 20

1. Inleiding

1.1. Beleidsplan 2025-2027

Dit plan is een uitwerking van het beleid van de stichting Samen Dordt voor de periode 2025-2027. De interventie, bemensing, indicatoren en financiën worden jaarlijks uitgewerkt in een jaarplan. Voor een omschrijving van de initiatieven onder de paraplu van Samen Dordt verwijzen wij dan ook naar het jaarplan.

Voor de beleidsperiode 2025-2027 zijn de volgende strategische doelen geformuleerd:

- Doel 1 – **Verbinden**:
  - *Intensiveren van langdurige samenwerking met kerken en het brede sociaal domein.*
- Doel 2 – **Verdiepen**:
  - *Uitbouwen van bestaande initiatieven met accent op normalisering binnen de samenleving.*
- Doel 3 – **Versterken**:
  - *Bevorderen van de professionaliteit en duurzaamheid van de interne organisatie.*

In dit beleidsplan komen achtereenvolgens de volgende uitwerkingen aan de orde:

- Hoofdstuk 2 – Organisatieprofiel
- Hoofdstuk 3 – Organisatiestructuur
- Hoofdstuk 4 – Strategische doelen
- Hoofdstuk 5 – Intern beleid
- Hoofdstuk 6 – Financieel beleid

In dit inleidende hoofdstuk geven wij informatie over de achtergrond en aanleiding, alsook de typering en toegevoegde waarde van de stichting Samen Dordt.

1.2. Achtergrond en aanleiding

Samen Dordt is een relatief nieuwe speler in het lokale welzijnswerk in Dordrecht. De directe aanleiding voor de oprichting van deze stichting was de vraag vanuit zowel de kerkelijke achterban als het sociaal domein om versplintering tegen te gaan en bij te dragen aan een doelmatige inzet van vrijwillige energie. Vanuit het coronahulp-initiatief Licht voor Dordt is intensief samengewerkt met diverse partners binnen het sociaal domein. De stichting Missie Dordt was mede-initiatiefnemer van Licht voor Dordt en heeft besloten tot de oprichting van een diaconale zusterorganisatie Samen Dordt.

1.3. Typering Samen Dordt

Samen Dordt zoekt als netwerkorganisatie de verbinding en biedt als parapluorganisatie een organisatiemodel waaronder sociale initiatieven eenvoudig invulling kunnen geven aan de uitvoering van hun missie. In de afgelopen vier jaar heeft de stichting een steeds stevigere positie ingenomen binnen het publieke domein van Dordrecht. We hebben bewezen in staat te zijn te verbinden, te verbreden en te versterken. Niet alleen door in korte tijd een groot aantal vrijwilligers te kunnen mobiliseren en coördineren, maar ook door als spin in het web hulpinitiatieven, kerken en formele partners samen te laten werken aan hetzelfde doel: kwetsbare stadsgenoten helpen om zo de Dordtse samenleving te versterken.

1.4. Toegevoegde waarde

De stichting Samen Dordt is zich ervan bewust één van de vele spelers te zijn binnen het sociaal domein in Dordrecht. De toegevoegde waarde van de stichting moet gezocht worden in de volgende onderscheidende kenmerken:

- Bundeling. Samen Dordt bevordert de eenheid in het diaconale werk vanuit de Dordtse kerken. Als parapluorganisatie bundelt Samen Dordt verschillende initiatieven onder één paraplu. Als netwerkorganisatie legt de stichting de verbinding met de gemeente en maatschappelijke organisaties. Dat maakt Samen Dordt een interessante gesprekspartner.
- Samenwerking. Samen Dordt bevordert de samenwerking binnen het sociaal domein. Op initiatief van de stichting komt er samenwerking tot stand tussen de diverse kerken en de gemeente en maatschappelijke organisaties. Vanuit de netwerkfunctie ontstaan er korte lijntjes, vindt er afstemming plaats en ontstaan er breed gedragen initiatieven.
- Vrijwillige inzet: Kenmerkend voor de aanpak van Samen Dordt is het mobiliseren van vrijwillige energie. De betaalde krachten hebben vooral een coördinerende rol, het ‘werk in het veld’ wordt grotendeels uitgevoerd door vrijwilligers en goede buren, die niet gebonden zijn aan targets of behandelplannen. Dit informele karakter maakt de hulp laagdrempelig. Onze mensen (veelal vrijwilligers) komen achter de voordeur bij stadsgenoten in een kwetsbare situatie en nemen de tijd om naar hun verhalen te luisteren. Dit maakt dat we vroegtijdig problemen kunnen signaleren en waar nodig hulp kunnen inschakelen.
- Eén loket. Samen Dordt is mede-initiatiefnemer van Hulplijn Dordt waar hulpvragen centraal binnenkomen. De hulplijn werkt vraaggericht en geeft aandacht aan de meervoudige problematiek van de hulpvrager. Dankzij de hulplijn kunnen vragen doelmatig worden opgepakt. Het loket is laagdrempelig en heeft een preventieve werking. Ook functioneert de hulplijn als informatieloket binnen het sociaal domein.
- Organisatievorm: De organisatievorm van Samen Dordt is interessant voor bestaande en nieuwe initiatieven. Dankzij een effectief bestuursmodel kunnen diaconale initiatieven eenvoudig van start gaan onder de paraplu van de stichting. De activiteiten zijn juridische geborgd en ontvangen steun bij de administratie, fondswerving en public relations.

2. Organisatieprofiel

2.1. Organisatieprofiel

Samen Dordt is een netwerk- en parapluorganisatie voor sociaal werk op het eiland van Dordrecht. Met gebundelde krachten dragen we bij aan de bloei van de stad. Samen Dordt zet zich in voor kwetsbare stadsgenoten en een inclusieve samenleving vanuit een samenwerkend netwerk gedreven door naastenliefde.

2.1.1. Visie

Samen Dordt streeft naar een samenleving waarin mensen en gemeenschappen tot duurzame bloei komen dankzij sociale initiatieven met een preventief en transformatief karakter. Wij bouwen aan een samenleving waarin mensen oog hebben voor elkaar en een helpende hand bieden aan mensen die achterop dreigen te raken.

2.1.2. Missie

Samen Dordt zet zich in voor kwetsbare stadsgenoten en een inclusieve samenleving middels praktische hulpinitiatieven vanuit een samenwerkend netwerk gedreven door naastenliefde. Wij bevorderen zelfredzaam, verbindend en participerend burgerschap vanuit het leggen van relaties en dragen bij aan de vindbaarheid van dienstverlening en voorzieningen.

2.1.3. Kernwaarden

Samen Dordt heeft een christelijke identiteit en werkt vanuit Bijbelse motivatie en inspiratie. De volgende kernwaarden zijn leidend in ons werk en bepalend voor ons beleid.

- Presentie: er voor mensen zijn; met hen oplopen, zonder oordeel en zonder drang
- Inclusiviteit: we sluiten niemand uit en zien ieder persoon als gelijkwaardig en uniek.
- Dienstbaarheid: we helpen vanuit naastenliefde zonder daarvoor iets terug te verwachten
- Duurzaamheid: we zoeken naar blijvende oplossingen (niet de vis, maar de hengel)
- Samenwerking: niet voor, maar met, en zoveel mogelijk samen met (in)formele partners
- Perspectief: we brengen licht en geven hoop (praktische hulp én mentale steun)

2.2. Doelstelling

Samen Dordt is enerzijds een *netwerkorganisatie* (een diaconaal platform) die de verbinding legt en de samenwerking zoekt met alle relevante actoren binnen het sociale domein. Anderzijds functioneert de stichting als een *parapluorganisatie* waaronder kernteams (organisatorische eenheden) invulling geven aan de doelstelling van de st ichting.

2.2.1. Doelen

De doelen van Samen Dordt zijn:

- Het bevorderen van de sociale presentie vanuit een samenwerkend netwerk van christenen en leden van lokale geloofsgemeenschappen.
- Het initiëren en implementeren van sociale initiatieven die gericht zijn op het bieden van praktische hulp, het creëren van een sociaal vangnet en het verlenen van preventieve zorg.
- Het functioneren als een netwerkorganisatie (diaconaal platform) die de verbinding legt en de samenwerking zoekt met alle relevante actoren binnen het sociale domein.
- Het middels training, advies en toerusting bevorderen van de deskundigheid inzake de diaconale presentie onder alle betrokkenen uit het samenwerkend netwerk van christenen en leden van lokale geloofsgemeenschappen.
- Het instellen van kernteams (organisatorische eenheden) die aan de bovengenoemde doelstellingen vorm en gestalte geven.

2.3. Naam en logo

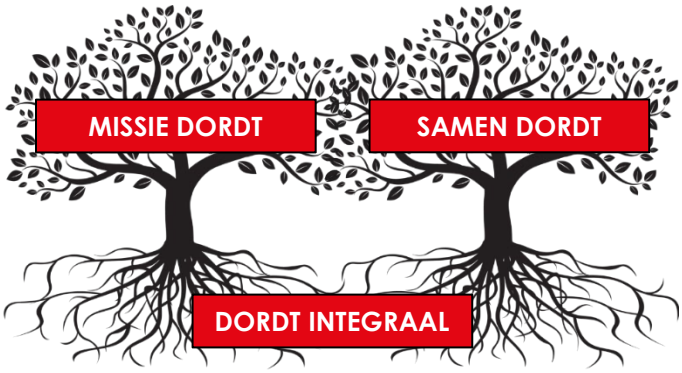
De naam Samen Dordt geeft weer waar we voor staan: samen zetten we ons in voor Dordtenaren die een helper nodig hebben. Samen zit in ons DNA. Samen met bewoners en vrijwilligers in de stad, samen met maatschappelijke organisaties en bedrijven, samen met de gemeente, samen met kerken en christelijke gemeenten, samen met God. We werken als netwerkorganisatie samen met alle relevante actoren binnen en buiten het sociale domein en maken zoveel mogelijk gebruik van elkaars expertise en mogelijkheden. Alleen samen kunnen we het hoofd bieden aan de maatschappelijke opgaven van deze tijd en zorgen dat niemand er alleen voor staat.

Bij het ontwerp van ons logo hebben we onderzocht wat écht Dordts is. Naast de Dordtse kleuren komt men al snel uit op het Dordtse schaap. ‘Dordtse schapenkoppen’ is een benaming die onder alle lagen van de bevolking bekend is en waar men zich bij thuis voelt. Hiervan uitgaande is de gestileerde vorm van de ‘Dordtse schaap’ gebruikt. De vier schapenkoppen samen vormen een bloem, die gekanteld het hartvormige Hugenotenkruis in zich heeft. Zo laat de bloem zien dat de stedelingen zullen bloeien. In samenwerking. Vanuit het kruis als symbool van naastenliefde.

3. Organisatiestructuur

3.1. Organisatiestructuur

Betrokkenheid en transparantie, alsook bestuurlijke daadkracht en effectiviteit, vinden we belangrijk. Daar hebben wij onze organisatiestructuur dan ook naar ingericht. De stichting Samen Dordt wordt bestuurd door de stichting Dordt Integraal. Deze bestuursorganisatie vormt als het ware het wortelstelsel van de diaconale netwerk- en parapluorganisatie Samen Dordt en de missionaire evenknie Missie Dordt.



Dordt Integraal heeft als doel het besturen van algemeen nut beogende instellingen (ANBI's) op het eiland van Dordrecht die een missionaire en/of diaconale doelstelling nastreven. Kenmerkend is de integrale denk- en werkwijze, zoals verwoord in de statuten.

3.1.1. Besturingsmodel

De stichting Samen Dordt functioneert onder het zogenoemde raad-van-toezicht-model. In dit model wordt de raad van toezicht (en niet de raad van bestuur) beschouwd als het beleidsbepalende orgaan. De raad van bestuur wordt gevormd door beide directeur-bestuurders. Deze staan op de loonlijst en zijn verantwoordelijk voor de uitwerking en uitvoering van het beleid. De raad van toezicht is de werkgever van de bestuurders en verantwoordelijk voor de bepaling en vaststelling van het beleid. Als zodanig kent dit model een duidelijke scheiding tussen beleidsuitwerking en uitvoering enerzijds en beleidsbepaling en vaststelling anderzijds.

3.1.2. Organen

De stichting Dordt Integraal kent de volgende organen die worden ingezet in het besturen van de stichtingen Samen Dordt en Missie Dordt:

- Raad van Toezicht
- Stichtingsraad
- Raad van Bestuur

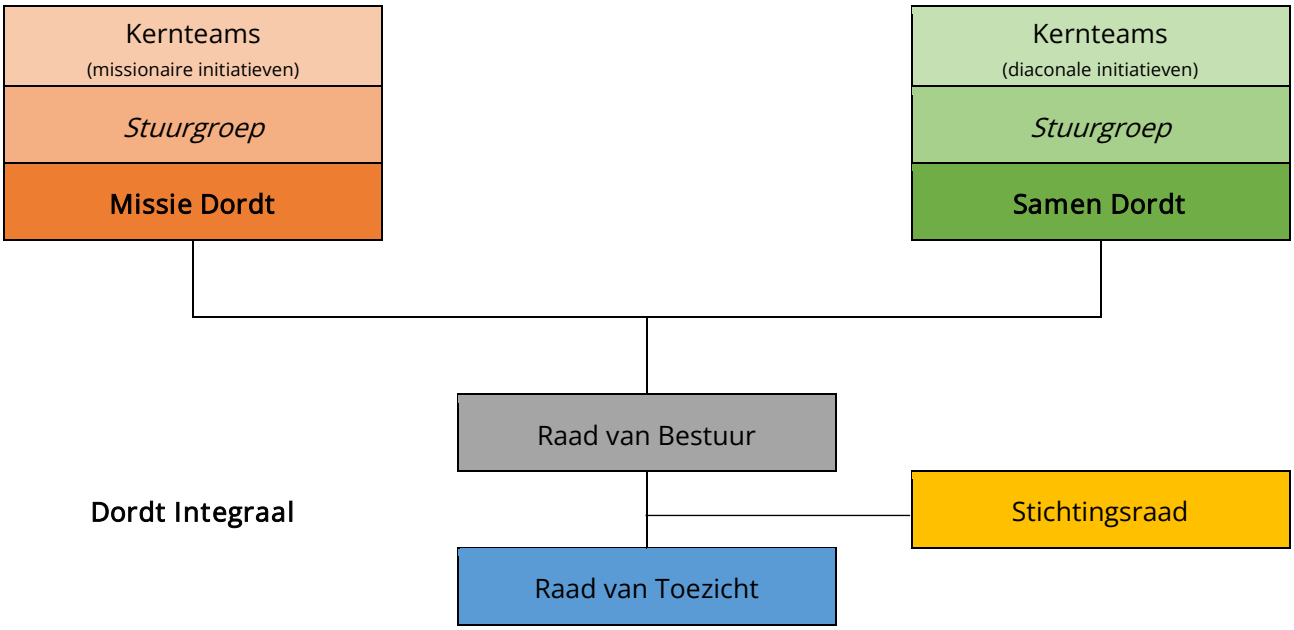
De stichting Samen Dordt kent als bestuur de stichting Dordt Integraal. Daarnaast kent de stichting Samen Dordt de volgende organen:

- Stuurgroep
- Kernteams

De stichting Samen Dordt kent vrijwilligers en medewerkers in loondienst die bijdragen aan de verwezenlijking van de doelstelling van de stichting en/of hun medewerking verlenen aan een bepaald initiatief.

3.1.3. Organogram

Bij Samen Dordt staat het uitvoerende werk van de kernteams bovenaan. De overige organen zijn dienstbaar aan het diaconale werk. Hieronder wordt de bestuursstructuur van de stichtingen Missie Dordt, Samen Dordt en Dordt Integraal in een organogram weergegeven.



3.2. Vrijwilligers

Het hart van Samen Dordt vormen de vrijwilligers die bijdragen aan de verwezenlijking van de doelstelling van de stichting en/of hun medewerking verlenen aan een bepaald initiatief. De vrijwilligers van Samen Dordt zetten zich vanuit naastenliefde in voor concrete hulpinitiatieven van de stichting en maken als zodanig de vertaalslag van de missie en visie naar de praktijk. Samen Dordt wil samen met iedere Dordtenaar bijdragen aan de bloei van de stad.

3.3. Kernteams

Samen Dordt kent kernteams die worden gevormd door een groep mensen die hun medewerking verleent aan een specifiek initiatief. De kernteams zijn verantwoordelijk voor de uitvoering en de ontwikkeling van de initiatieven. Samen Dordt heeft een faciliterende rol richting de initiatieven en ondersteund o.a. in de planvorming, fondsenwerving, werkgeverschap, financiële administratie en communicatie. Daarnaast vertegenwoordigt Samen Dordt het brede netwerk van initiatieven binnen de diverse overlegorganen en richting de kerken/donateurs/fondsen en de gemeente Dordrecht.

3.4. Personele inzet

Samen Dordt heeft een klein team van betaalde medewerkers dat bijdraagt aan de verwezenlijking van de doelstelling van de stichting en/of werkzaam is voor een specifiek initiatief. De betaalde krachten waarborgen de continuïteit van de stichting en de diverse initiatieven en stimuleren, faciliteren, coördineren en professionaliseren de vrijwillige inzet. De medewerkers rapporteren aan en vallen onder de verantwoordelijkheid van de directeur-bestuurder. In het jaarplan van de stichting is de beoogde personele inzet voor het betreffende kalenderjaar opgenomen.

3.5. Stuurgroep

Samen Dordt kent een stuurgroep die wordt gevormd door vrijwilligers die bijdragen aan de verwezenlijking van de doelstelling van de stichting. De stuurgroep geeft met de directeur-bestuurder mede sturing aan Samen Dordt en de kernteams en ondersteunt daarin de directeur-bestuurder die eindverantwoordelijk is. De stuurgroep onderhoudt contacten met de geledingen van Dordt integraal en samenwerkingspartners zoals de Dordtse kerken, werft inkomsten voor de initiatieven (of laat dat doen), zorgt voor (overparapluend) financieel beleid, administratie en rapportage en ondersteunt in de communicatie. Dit alles doet de stuurgroep zodat de kernteams zich kunnen richten op waar ze goed in zijn. De stuurgroep valt onder de directe verantwoordelijkheid van de directeur-bestuurder die aan de leden bepaalde taken kan delegeren.

3.6. Raad van Bestuur

De bestuursorganisatie Dordt Integraal kent een raad van bestuur, die verantwoordelijk is voor de (dagelijkse) leiding en de uitvoering van de programma's en activiteiten van zowel de diaconale organisatie Samen Dordt als missionaire evenknie Missie Dordt. De raad van bestuur wordt gevormd door de directeur-bestuurders van Samen Dordt en Missie Dordt. De taken van beide bestuurders zijn gericht op het ontwikkelen van de missie en visie, het extern vertegenwoordigen van de stichting, het maatschappelijk strategisch positioneren van de organisatie, het uitwerken en uitvoeren van het beleid en leidinggeven aan de interne organisatie. Zij worden hierin bijgestaan door de stuurgroepen van Samen Dordt en Missie Dordt.

3.7. Stichtingsraad

Dordt Integraal kent een stichtingsraad die functioneert als adviesorgaan van het bestuur van de stichting. De stichtingsraad is verantwoordelijk voor het adviseren van, overleggen met en doen van suggesties aan het bestuur omtrent beleid, strategie, inhoudelijke keuzes, activiteiten en initiatieven. De stichtingsraad wordt gevormd door leden die een lidmaatschapsverklaring ondertekenen. Het bestuur kan afgevaardigden namens participerende kerken en christelijke gemeenschappen en missionaire en/of diaconale initiatieven uitnodigen tot lidmaatschap.

3.8. Raad van Toezicht

Dordt Integraal kent een raad van toezicht die verantwoordelijk is voor het vaststellen van het beleid en toezicht houden op de uitvoering daarvan door de directeur-bestuurder. Bovendien behoort het tot de taak van de RvT om de bestuurder met raad terzijde te staan. De bestuurder moet zich bij zijn beleidsvoorbereiding en uitvoering primair richten op het verwezenlijken van de stichtingsdoelen. Een kerntaak van de RvT is om daarop toe te zien. In de samenstelling van de RvT wordt het principe van breed bestuurlijk draagvlak gevolgd. Daaronder wordt verstaan dat er geen familiaire banden bestaan tussen de leden. Via de stichtingsraad worden leden voorgedragen uit de breedte van de achterban. Dit is vastgelegd in de statuten.

4. Strategische doelen

4.1. Doel 1 – verbinden

Strategisch doel 1 is gericht op de externe samenwerking. Als netwerkorganisatie zoeken en stimuleren wij de samenwerking in de stad; zowel met de Dordtse kerken als de diverse maatschappelijke organisaties. We zien elkaar niet als concurrenten, maar als complementair en werken vanuit vertrouwen aan langdurige vormen van samenwerking.

In de beleidsperiode 2025-2027 willen wij de stichting Samen Dordt als netwerkorganisatie nog beter op de kaart zetten bij kerken, maatschappelijke organisaties, de lokale overheid, fondsen en stichtingen, particulieren en bedrijven. Kortom, we willen werken aan een breed draagvlak voor brede samenwerking.

Strategisch doel 1:

Intensiveren van langdurige samenwerking met kerken en het brede sociaal domein

Doelverwezenlijking:

1. Intensiveren van het contact met de Dordtse kerken op diverse niveaus.
2. Volgen van de ontwikkelingen op de sociale kaart (maatschappelijke organisaties).
3. Deelnemen aan en zelf organiseren van netwerkbijeenkomsten binnen het sociaal domein.
4. Proactief verbinding zoeken met stakeholders van een andere signatuur.
5. Samenwerken met landelijke organisaties (gebruik maken van bestaande expertise).
6. Vergroten van de bekendheid van de stichting als brede netwerkorganisatie.
7. Lobbyen om meer draagvlak te krijgen voor informele sociale voorzieningen.
8. Volgen van de ontwikkelingen bij stakeholders en zoeken naar strategische verbindingen.
9. Smeden van samenwerkingsallianties rondom diverse sociaalmaatschappelijke thema's.
10. Organiseren van ontmoeting tussen diaconale initiatieven en de kerken

4.2. Doel 2 – verdiepen

Strategisch doel 2 is gericht op het verdiepen van het eigen diaconale aanbod. Als paraplu-organisatie verbinden, ondersteunen, stimuleren en coördineren wij diaconale initiatieven op het eiland van Dordrecht vanuit kerken en christelijke gemeenschappen (de achterban), met en voor de Dordtse samenleving (de doelgroep).

In de beleidsperiode 2025-2027 willen wij dit werk verder uitbouwen, waarbij het accent ligt op normalisering. We willen toegroeien naar een situatie waarin omzien naar elkaar en meedoen in de samenleving weer vanzelfsprekend is en bewoners, kerken, maatschappelijke organisaties en bedrijven het normaal vinden om daarin samen op te trekken. We willen onze activiteiten zoveel

mogelijk aansluiten op de kracht van de samenleving, de beweging inzetten van vrijwilligerswerk naar burenhulp en community building en zo te zorgen dat niemand er alleen voor staat.

Strategisch doel 2:

Uitbouwen van bestaande initiatieven met accent op normalisering binnen de samenleving.

Doelverwezenlijking:

1. Stimuleren van vrijwillige inzet en omzien naar elkaar.
2. Vergroten van de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving.
3. Werken vanuit een buurtgerichte aanpak en stimuleren van ontmoetingsmogelijkheden.
4. Bieden van hulp dichtbij met aandacht voor preventie en vroegsignalering.
5. Opzoeken van stadsgenoten in een kwetsbare situatie (werken vanuit een uitreikende aanpak).
6. Aanbieden van informele sociale voorzieningen (praktische ondersteuning). Aandacht geven aan cultuurspecifieke kenmerken (cultuursensitief handelen).
7. Signaleren van en inspelen op de actuele nood in de samenleving.
8. Op de kaart zetten van 'urgente noden' bij de achterban (bewustwording).

4.3. Doel 3 – versterken

Strategisch doel 3 is gericht op het versterken van de interne organisatie van de stichting Samen Dordt. De beoogde groei als netwerk- en parapluorganisatie (*verbinden en verdiepen*) vraagt om verdere groei in professionaliteit en duurzaamheid (*versterken*).

In de beleidsperiode 2025-2027 willen wij inzetten op de verdere verbetering van onze interne dienstverlening aan de initiatieven onder onze paraplu. Ook willen wij de duurzaamheid van de initiatieven vergroten, zowel qua financiën als qua capaciteiten. Tenslotte willen wij de onderlinge samenhang stimuleren vanuit onze visie op een totaalconcept aan informele zorg.

Strategisch doel 3:

Bevorderen van de professionaliteit en duurzaamheid van de interne organisatie.

Doelverwezenlijking:

1. Doorontwikkelen van de dienstverlening vanuit de stuurgroep aan de kernteams op het gebied van o.a. de volgende taakgebieden:
    a. Communicatie;
    b. Financiën;
    c. Fondsenwerving;
    d. Netwerken;

   e. Secretariaat.
2. Uitwerken en implementeren van een strategisch communicatiebeleid (Public Relations).
3. Definiëring en vastlegging van taken van de diverse interne organen.
4. Verbeteren van de spreiding van inkomsten (vanuit verschillende bronnen).
5. Aanbieden van training op maat met inzet van lokale en landelijke expertise.
6. Publiceren van kwalitatieve documentatie (beleidsplan, jaarplan, jaarverslag).
7. Doorontwikkelen van beleid om het gebied van sociale veiligheid en omgaan met klachten.
8. Doorontwikkelen van arbo- en personeelsbeleid.
9. Inbouwen van een toets op het eigen ‘rendement’ (evaluatiemomenten)

5. Intern beleid

5.1. Vrijwilligersbeleid

Samen Dordt interpreteert de activiteiten van vrijwilligers als vriendendienst en hanteert de klassieke definitie van vrijwilligerswerk, namelijk: werk dat in enig organisatorisch verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving.

De belangrijkste uitgangspunten in het vrijwilligersbeleid van de stichting zijn:

- Organisatorisch verband. De stichting werkt met vrijwilligers in initiatiefverband en heeft in die zin geen strak georganiseerde organisatiestructuur. Een rechter zal de stichting niet kunnen aanspreken op de rechten en plichten zoals in een werknemer-werkgever-relatie, maar de activiteiten interpreteren als vriendendienst.
- Onverplicht karakter. De vrijwilliger heeft zich in juridische zin niet verplicht aan de activiteiten. Er is geen sprake van een arbeidsovereenkomst qua betaling, langere duur, ondergeschiktheid en verplichtingen. Wel worden onderlinge intenties, verwachtingen en verantwoordelijkheden besproken, overeengekomen en waar nodig vastgelegd.
- Onbetaald karakter. Het vrijwilligerswerk voor de stichting is onbetaald. Grijze gebieden worden vermeden door geen andere kosten te vergoeden dan de werkelijk gemaakte onkosten. In bepaalde gevallen kan een belastingvrije vrijwilligersvergoeding worden toegekend binnen de door de belastingdienst vastgestelde grenzen.

5.2. Identiteitsbeleid

Samen Dordt heeft een christelijke identiteit en werkt vanuit Bijbelse motivatie en inspiratie. De stichting ziet de initiatieven als *'een werk van, voor en met God'* in de stad. Samen met God en de kerken brengt de stichting naastenliefde in de praktijk. De stichting hecht waarde aan de rol van gebed en verbondenheid in *'geloof, hoop en liefde'*. Mede om deze reden vraagt de stichting van de leden van de kernteams, de stuurgroep, het bestuur en de raad van toezicht om de grondslag en identiteit van de stichting te onderschrijven en bij voorkeur verbonden te zijn aan een lokale kerk of geloofsgemeenschap.

Tegelijkertijd is Samen Dordt een stichting van en voor alle Dordtenaren. De stichting sluit bij praktische de uitvoering van het diaconale werk geen vrijwilligers uit, maar verwacht wel dat zij de christelijke identiteit en kernwaarden van de stichting zullen respecteren en tevens bereid zijn om daar consequenties aan te verbinden.

De hulpverlening van Samen Dordt is er voor iedere Dordtenaar. Hierin maken wij geen enkel onderscheid op basis van religie, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, geaardheid of burgerlijke staat. Conform onze kernwaarden werken wij zonder uitsluiting van mensen en zien wij ieder individu als gelijkwaardig én uniek.

5.3. Privacy beleid

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing voor alle organisaties die gegevens van personen (persoonsgegevens) in een bestand bewaren. Deze organisaties moeten zich aan de regels in deze nieuwe verordening houden. Dat geldt zowel voor het bewaren in digitale bestanden als in fysieke mappen.

Samen Dordt streeft ernaar om persoonsgegevens zo te verwerken en te beheren dat ieders privacy wordt gewaarborgd. Samen Dordt zal zich bij de verwerking en vastlegging van gegevens van hulpvragers, hulpbieders en kerken laten leiden door het stappenplan van de NOV (Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk).

5.4. Klachtenbeleid

In de wijze waarop Samen Dordt er wil zijn voor iedere Dordtenaar, staan de onderlinge relaties hoog in het vaandel. Vanuit de principes van goed en transparant bestuur, heeft de stichting de volgende klachtenprocedure beschikbaar:

- Het eerste aanspreekpunt voor een klacht is de directe contactpersoon. Deze doet zijn uiterste best om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Vindt de persoon dat de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kan de persoon zich richten tot de daartoe aangestelde medewerker van Samen Dordt.
- De medewerker is het tweede aanspreekpunt voor een klacht. Vanwege de duidelijkheid over de definitie van de klacht en de registratie, kan een klacht alleen schriftelijk worden voorgelegd aan de medewerker via de website, mail of per post. De medewerker doet zijn uiterste best om de klacht naar tevredenheid op te lossen.
- Als de persoon vindt dat de klacht niet juist door de medewerker is afgehandeld, kan deze zich schriftelijk richten tot de directeur-bestuurder. In de brief moet zijn aangegeven wat de klacht is en waarom de persoon niet tevreden is. De directeur-bestuurder zal vervolgens zijn uiterste best doen om de klacht alsnog naar tevredenheid op te lossen.

Klachten worden centraal geregistreerd met de NAW-gegevens van de indiener, de indieningsdatum van de klacht, de omschrijving van de klacht, de datum en de wijze van afhandeling van de klacht, de gevoerde correspondentie met betrekking tot de klacht, de status van de klacht (in behandeling/afgehandeld).

Eventuele klachten worden geanalyseerd door de directeur-bestuurder van Samen Dordt met als doel de opgedane ervaringen zoveel mogelijk te gebruiken voor de verbetering van organisatie, werkwijze en producten van de stichting.

5.5. Beloningsbeleid

Samen Dordt is een lokale welzijnsorganisatie en wil haar missie, visie en kernwaarden voor ogen houden bij de bepaling van haar beloningsbeleid. Wij doen dit werk vanuit liefde voor God en de medemens. De stichting kent een gematigd beloningsbeleid.

5.5.1. Vrijwilligers

De vrijwilligers van de stuurgroep en kernteams dragen onbetaald bij aan de verwezenlijking van de doelstelling van de stichting. Het uitgangspunt is dat het werk 'Pro Deo' wordt gedaan vanuit een persoonlijke passie, geloofsovertuiging of gevoel van medemenselijkheid.

Op het uitgangspunt van onbetaald vrijwilligerswerk kan het bestuur in bepaalde gevallen afwijken door een vrijwilligersvergoeding toe te kennen binnen de door de belastingdienst vastgestelde grenzen. Dit kan bijvoorbeeld gezien de hoeveelheid inspanningen en/of de beperkte financiële thuissituatie van de betreffende vrijwilliger.

Uitgangspunt is dat bij vrijwillige inzet tot een dagdeel per week uitsluitend onkosten worden vergoed. Bij structurele inzet van meer dan een dagdeel per week kan de bovengenoemde vrijwilligersvergoeding worden toegekend. Tenslotte worden onkosten vergoed en kan aan vrijwilligers een niet bovenmatige jaarlijkse blijk van waardering worden aangeboden.

5.5.2. Personeel

De medewerkers in loondienst dragen bij aan de verwezenlijking van het doel van de stichting. Het bestuur stelt de bezoldiging en de overige arbeidsvoorwaarden van de medewerkers vast. De bezoldiging van de medewerkers is conform CAO Sociaal Werk. De inschaling vindt plaats op basis van het functieprofiel.

5.5.3. Directeur-bestuurder

De directeur-bestuurder is de betaalde beleidsuitvoerende kracht van de stichting. De raad van toezicht stelt de bezoldiging en de overige arbeidsvoorwaarden van de bestuurder vast. De bezoldiging van de bestuurder is conform CAO Sociaal Werk. De inschaling vindt plaats op basis van het functieprofiel.

5.5.4. Raad van Toezicht

De raad van toezicht is het beleidsbepalende orgaan van de stichting. Aan de leden kan conform de statuten geen beloning worden toegekend. Onkosten worden aan de leden van de raad van toezicht op vertoon van de bewijsstukken vergoed.

6. Financieel beleid

6.1. Werving van inkomsten

6.1.1. Dekkingsplan

De stichting Samen Dordt werkt met een dekkingsplan per kalenderjaar en een meer-jarenprognose. Het dekkingsplan van de stichting is aan de goedkeuring van de raad van toezicht onderworpen.

6.1.2. Werving

De stichting Samen Dordt ontvangt haar inkomsten vanuit:

- Financiering vanuit fondsen en stichtingen
- Subsidies van de lokale overheid
- Bijdragen van kerken en geloofsgemeenschappen
- Giften van bedrijven en particulieren
- Inkomsten uit fondsenwervende acties

Conform de statuten zal het vermogen van de stichting Samen Dordt worden gevormd door subsidies en andere bijdragen, schenkingen, erfstellingen en legaten, alle andere verkrijgingen en baten. De stichting kan erfstellingen slechts aanvaarden onder het voorrecht van boedelbeschrijving.

6.1.3. Prognose

De stichting Samen Dordt wil in haar meer-jarenprognose de bijdragen van Dordtse kerken en gemeenten, alsook de donaties van bedrijven en particulieren laten groeien tot minimaal 25% van de jaarbegroting. Om deze doelstelling te realiseren wordt in de stuurgroep een kernteamlid fondsenwerving aangesteld, die wordt ondersteund door de leden die verantwoordelijk zijn voor administratie, secretariaat, netwerken en communicatie.

6.2. Beheer en besteding

6.2.1. Begroting

De stichting Samen Dordt werkt met een begroting per kalenderjaar en een meer-jarenprognose. De kernteams stellen per initiatief een begroting op. Door de stichting worden dezen samengevoegd tot één totale jaarbegroting. De begroting van de stichting is aan de goedkeuring van de raad van toezicht onderworpen.

6.2.2. Bestemming

De stichting Samen Dordt beoogt het algemeen belang en heeft niet ten doel het maken van winst. Als zodanig streeft Samen Dordt naar voldoende aanwending van de beschikbare middelen aan lokaal welzijnswerk. De inkomsten van de stichting worden gebruikt om de uitgaven te compenseren.

6.2.3. Reserves

De stichting Samen Dordt wil een gezonde buffer opbouwen om tegenvallende inkomsten op te kunnen vangen. Daarnaast is deze buffer gewenst om nieuwe activiteiten te ontwikkelen en op te zetten. In de komende jaren wordt met dit uitgangspunt rekening gehouden bij het vaststellen en bewaken van de jaarlijkse begroting.

6.3. Rapportage en verantwoording

6.3.1. Financiële jaarverslagen

De stichting Samen Dordt wil haar activiteiten en benodigde middelen helder en transparant verantwoorden en rapporteren. Voor de verantwoording van de financiële middelen maakt de stichting jaarlijks een financieel verslag. Het verslag bestaat uit de balans, de winst- en verliesrekening en een toelichting.

6.3.2. Inhoudelijke jaarverslagen

De stichting Samen Dordt wil ook haar activiteiten, resultaten en impact helder en transparant verantwoorden en rapporteren. Daarvoor maakt en publiceert de stichting jaarlijks een inhoudelijk verslag. In dit verslag wordt ingegaan op hoe de activiteiten bijdragen aan doelen van de stichting.